

适用于 Microsoft System Center Operations Manager 的 Dell Client Management Pack 6.3 版 用户指南



注、小心和警告

① | **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2008 - 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 Dell Client Management Pack 6.3 概览	4
本发行版中的新增功能.....	4
Dell Client Management Pack 的主要特点.....	4
了解 Dell Client Management Pack.....	5
Dell Client Management Pack 建模组件的详细信息.....	5
2 Dell Client Management Pack 6.3 操作	6
查找和分组.....	6
查找 Dell 客户端系统.....	6
Dell 硬件查找和分组.....	7
Dell Client Management Pack 查找到的对象.....	7
监测.....	8
运行状况指示器.....	8
视图.....	9
任务.....	11
客户端重新引导和关机.....	11
启动 Dell 客户端系统的远程桌面.....	11
访问报告.....	11
OpenManage Windows 事件日志.....	12
自定义 Dell Client Management Pack.....	12
设备监测器.....	12
对象查找.....	13
规则.....	14
Dell Command Monitor 或 OMCI 覆盖属性.....	14
3 Dell Client Management Pack 6.3 的相关说明文件和资源	16
Microsoft 针对 OpsMgr 性能和可扩展性的指导原则.....	16
您可能需要的其他说明文件.....	16
访问 Dell EMC 支持站点上的文档.....	16
4 Dell Client Management Pack 6.3 故障排除	18

Dell Client Management Pack 6.3 概览

本说明文件介绍了使用 Dell Client Management Pack 版本 6.3 可执行的操作。

通过集成 Dell Client Management Pack 版本 6.3 与 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager 和 或 Microsoft System Center 2016 - Operations Manager 使您可管理和监测 Dell 客户端系统的可用性。

⚠ 小心: 为了避免数据损坏、数据丢失，或两者情况皆有，请仅在具备使用 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager 和 Microsoft System Center 2016 - Operations Manager. 的知识和经验情况下，执行本说明文件中的步骤。

ⓘ 注: 除非另有说明，否则本说明文件中的 OpsMgr 一词指代 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2、Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager 和 Microsoft System Center 2016 - Operations Manager。

请参阅 Dell Client Management Pack 的发行说明，其中包含有关软件和管理服务器要求的最新信息，以及有关已知问题的信息。此发行说明同时也发布于“系统管理”说明文件页，网址：dell.com/support/home。发行说明文件打包在自解压可执行文件 Dell_Client_Management_Pack_v6.3_Axx.exe (其中 xx 是 Dell Client Management Pack 版本号) 中。

主题：

- 本发行版中的新增功能
- Dell Client Management Pack 的主要特点
- 了解 Dell Client Management Pack

本发行版中的新增功能

- 支持 Microsoft System Center 2016 - Operations Manager。

Dell Client Management Pack 的主要特点

表. 1: 特点和功能特性

特点	功能
查找	<p>支持带内查找安装了受支持的 Dell Command Monitor 或 OMCI 和 Windows 操作系统的 Dell Venue Pro 平板电脑、Dell Precision、Dell Latitude 和 Dell OptiPlex 客户端系统。</p> <p>在以下情况下，Client Management Pack 查找进程会将 Dell 系统分类为 Dell 未管理客户端：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 未安装受支持的 Dell Command Monitor 或 OMCI 服务。 • 在 Dell 客户端系统上安装了低于 OMCI 8.1 的版本。 • Dell Command Monitor 或 OMCI 服务已停止或被禁用。 • 客户端系统是 Dell Vostro 系统。
监测	<p>支持监测 Dell 客户端系统的运行状况，以及支持处理器、Dell Command Monitor 或 OMCI 服务、传感器和存储的实例级别运行状况信息。</p>

特点	功能
来自 Dell 客户端系统的警报	<p>注: 对于内存组件，仅支持组级别的监控。内存不支持实例级别的监控。</p> <p>Dell Command Monitor 或 OMCI 在 Windows 事件日志中生成事件。</p>
报告 OpenManage Windows 事件日志	事件分析报告显示选定 Dell Windows 客户端系统的 Dell Command Monitor 或 OMCI 事件的事件时间、日志记录和状态（严重性）。
启动远程桌面	通过 OpsMgr 控制台启动客户端系统的远程桌面。
客户端关机和重新引导	支持通过 OpsMgr 控制台对 Dell 客户端系统的关机和重新引导任务。
硬件运行状况汇总	提供汇总至 Windows 计算机运行状况的客户端硬件运行状况。有关更多信息，请参阅 Viewing Dell Client Hardware Health Roll-up （查看 Dell 客户端硬件运行状况汇总）。

了解 Dell Client Management Pack

表. 2: Management Pack 功能和依赖项 Management Pack

Management Pack /公用程序	说明	依赖关系
Base Folder Utility	在 OpsMgr 控制台的监测窗格中定义 Dell 硬件组和 Dell 文件夹。	无
Dell Windows Client Management Pack	为支持的 Dell 客户端系统及其组件查找、监测并提供警报管理。	Base Folder Utility 4.0

Dell Client Management Pack 建模组件的详细信息

表. 3: Management Pack 详细信息和建模的组件

Management Pack	组件详情
Dell Windows Client Management Pack (Dell.WindowsClient.mp)	<p>显示 Dell 客户端系统的所有硬件组件，并监控直到组件组级别。</p> <p>在客户端图表视图中显示下列项目的个别组件运行状况：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell Command Monitor 或 OMCI 服务 • 处理器 • 传感器 • 存储 • 内存

Dell Client Management Pack 6.3 操作

本章介绍了在 OpsMgr 上使用 Dell Client Management Pack 可以执行的各种操作的信息。

通过 Dell Client Management Pack，您可以执行下列操作来管理 Dell 客户端系统：

- 查找和监测运行受支持的 Dell Command | Monitor 或 OMCI 服务和客户端 Windows 操作系统的 Dell Venue Pro 平板电脑、Dell Latitude、Dell Precision 和 Dell OptiPlex 系统。
- 将运行的不具备 Dell Command | Monitor 或 OMCI 服务的 Dell 客户端系统分组在 **Dell 未管理客户端** 组下。
 - ① **注：Dell Vostro 系统显示在 Dell 未管理客户端组下方。**
- 通过定期轮询监测客户端硬件组件的运行状况，并在**图表视图**中更新每个组件的状态。运行状况是对组件、系统或服务的功能性的标准化描述。
- 执行客户端关机和重新引导任务。
- 启动 Dell 客户端系统的远程桌面。
- 从受管系统的 Windows 事件日志生成有关 Dell Windows 事件日志和 Dell Command | Monitor 或 OMCI 事件的报告。

主题：

- [查找和分组](#)
- [监测](#)
- [任务](#)
- [访问报告](#)
- [自定义 Dell Client Management Pack](#)

查找和分组

查找 Dell 客户端系统

要查找网络中的 Dell 客户端系统，请确保设备显示在 OpsMgr 控制台**管理**部分下的**管理的代理程序**视图中。您可以使用覆盖来增加或减小特定 Dell 硬件的查找和监测间隔，以满足您的实施需求。

在以下情况下，客户端查找进程会将 Dell 系统分类为 **Dell 未管理客户端**：


- 在 Dell 客户端系统上安装了低于 OMCI 8.1 的版本。
- Dell Command | Monitor 或 OMCI 服务被禁用或未运行。
- 客户端系统是 Vostro 系统

添加 Dell 客户端系统

要将 Dell 客户端系统添加到**管理的代理程序**列表：

- 1 以拥有 OpsMgr 管理组的 OpsMgr 管理员身份登录系统。
- 2 在 **OpsMgr** 控制台中，单击**管理**。
- 3 在**管理**窗格底部，单击**查找向导**。
计算机和设备管理向导屏幕出现。

- 4 阅读屏幕上的说明之后，单击下一步。
- 5 要查找 Dell 客户端系统，请选择高级查找选项。
- 6 在计算机和设备类别下拉列表中，选择仅客户端。
- 7 单击下一步。
将会显示查找方法屏幕。
- 8 选择下列给出的两种方法之一：
 - **扫描 Active Directory**— 此选项使您可以指定 Active Directory 中的选定对象。
 - 1 单击配置创建查询，查找您要扫描的对象。
 - 2 从域下拉式列表中选择您要查找的对象所在的域。
 - **浏览查找，或键入计算机名称**— 此选项使您可以浏览查找或键入要查找的 Dell 客户端系统。单击“浏览”搜索网络上的系统或键入要查找的系统名称。
- 9 单击下一步。
此时将显示管理员帐户页。
- 10 使用以下两个选项之一指定在要扫描的计算机上有管理员权限的用户帐户：
 - **使用选定 Management Server Action 帐户**— 此选项表示您可以使用现有 Management Server Action 帐户作为管理员帐户。
 - **其他用户帐户**— 此选项表示您可以指定除现有 Management Server Action 帐户之外的任何帐户。指定用户名、密码和帐户所在的域。

 **注：**如果您选择这是本地计算机帐户，不是域帐户，则您必须指定计算机名，而不是域名。
- 11 单击查找。
选择要管理的对象页显示所选择的 Dell 客户端系统的列表。
- 12 选择想要管理的 Dell 客户端系统，然后单击下一步。
- 13 指定代理程序安装目录的路径，指定代理程序操作帐户的凭据，然后单击完成。

Dell 硬件查找和分组

下表列出了 Dell Client Management Pack 硬件查找和分组的详细信息：

表. 4: Dell 硬件查找和分组

Classification (分类)	在 OpsMgr 控制台上的组名	硬件类型
Dell Windows	Dell 管理	Dell 客户端系统： <ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude • Dell Precision • Dell OptiPlex • Dell XPS • Dell Venue Pro 平板电脑
	Dell 未管理	Vostro 客户端系统

Dell Client Management Pack 查找到的对象

下表列出了 Dell Client Management Pack 查找到的对象的详细信息：

表. 5: Dell 对象查找

查找对象	说明
Dell 管理客户端组群体查找	查找具备所有受支持 Dell Business Client 型号的 Dell 管理组。
Dell 客户端查找	查找所有受支持的并且具备受支持的 Dell Command Monitor 或 OMCI 的 Dell Business Client 型号。
查找 Dell 客户端硬件组件	查找所有 Dell 客户端组件，包括处理器、传感器、存储和内存组件。
服务查找	查找 Dell Command Monitor 或 OMCI 服务。
Dell 硬件组群体查找	查找 Dell 客户端组的 Dell 硬件组
未管理客户端组群体查找	在以下情况下，Dell 客户端系统会作为 Dell 未管理客户端 进行查找： <ul style="list-style-type: none">未安装受支持的 Dell Command Monitor 或 OMCI 服务。安装了低于 OMCI 8.1 的版本Dell Command Monitor 或 OMCI 服务已停止或被禁用客户端系统是 Dell Vostro 系统。
Dell 客户端组群体查找	查找具有管理和未管理客户端组的 Dell 客户端组。






监测

通过 Dell Client Management Pack，您可以监控查找到的 Dell 客户端系统。运行状况指示器可帮助您监控网络中的 Dell 客户端系统。

运行状况指示器

下表所列的图标指示 OpsMgr 控制台中查找到的 Dell 客户端系统的运行状况。有关严重性填充的更多信息，请参阅[状态视图](#)。

表. 6: 图标和严重性级别

图标	严重性级别
	正常/良好 - 表示该组件按预期运行。
	警告/非严重 - 表示探测器或其他监测设备检测到组件的读数高于或低于可接受水平。组件仍在运行，但可能会发生崩溃。组件也可能是在受损的状态下运行。
	严重/故障/错误 - 表示该组件已经发生故障，或即将发生故障。必须立即关注组件，可能需要更换组件。数据可能已经丢失。
	该特定组件未受监测。
	该项服务不可用。

视图

可以使用以下视图监测 Dell 客户端系统：

- 警报视图
- 图表视图
- 状态视图

警报视图

警报视图显示从所监测系统上运行的受支持 Dell Command | Monitor 或 OMCI 服务接收到的事件警报。要查看所监测系统的警报：

- 1 在 OpsMgr 控制台中，单击**监测**。
- 2 在**监测**窗格中，导航至 **Dell** 文件夹并单击该文件夹以显示不同视图。
- 3 单击**警报视图 > 客户端警报**。

OpsMgr 控制台在**客户端警报**窗格中显示您正监测的所有 Dell 客户端系统的警报。您可以看到符合您在 OpsMgr 控制台**撰写**窗格中指定条件的警报，诸如严重性、解决状态，或分配给您的警报。

- 4 选择一个警报可在**警报详细信息**窗格中查看其详细信息。

图表视图

图表视图以层次化和图形化形式显示 OpsMgr 管理的网络上的所有 Dell 客户端。Dell Windows Client Management Pack 提供了以下视图：

- 客户端图表
- 完整图表视图

客户端图表视图

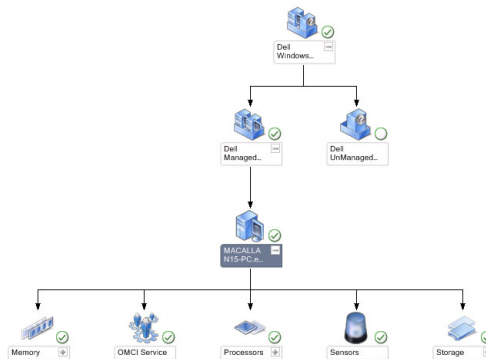


图 1: OpsMgr 管理的 Dell 客户端系统的图形表示

要访问客户端图表：

- 1 在 OpsMgr 控制台中，单击**监测**。
- 2 在**监测**窗格中，转至 **Dell** 文件夹并单击该文件夹以显示不同视图。
- 3 单击**图表视图 > 客户端图表**。

客户端图表提供了 OpsMgr 管理的所有 Dell 客户端系统的图形表示。您可以展开并验证图表中各个系统及其组件的状态。此视图的根节点是 **Dell Windows 客户端组**。您通过此视图可查看 **Dell 客户端**的详细信息。

4 选择图表中的一个组件，可在**详细信息视图**窗格中查看其详细信息。您也可以查看 Dell Command | Monitor 或 OMCI 服务以及 Dell 客户端以下硬件组件的详细信息：

- 内存
- 处理器
- 传感器
- 存储

完整图表视图

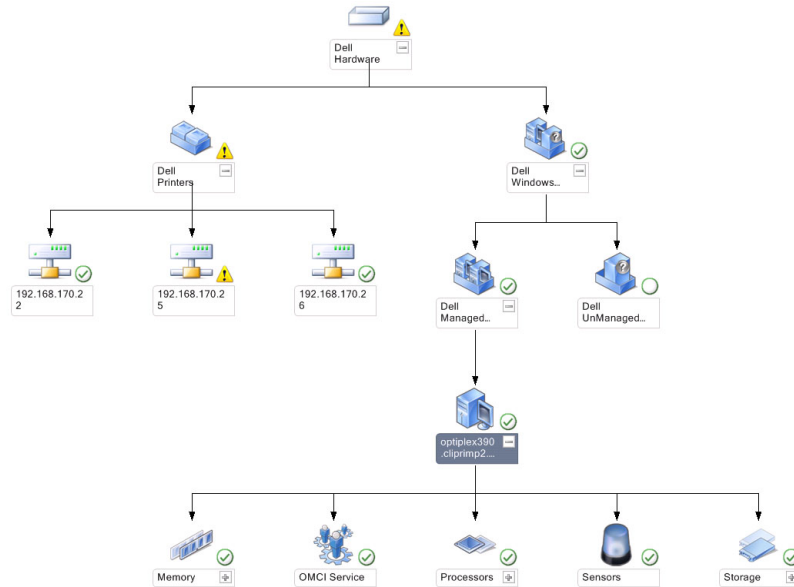


图 2: 所有 Dell 设备的图形表示

要访问**完整图表视图**：

- 1 在 OpsMgr 控制台中，单击**监测**。
- 2 在左侧的**监测**窗格中，导航至 **Dell** 文件夹并单击该文件夹以显示不同视图。
- 3 单击**图表视图 完整图表视图**。

完整图表视图提供由 OpsMgr 管理的所有 Dell 设备的图形图示。您可以展开并查看图表中各个设备及其组件的状态。您可以通过**完整图表视图**查看 **Dell 客户端**和 **Dell 未管理的**详情。

- 4 选择图表中的一个组件，可在**详细信息视图**窗格中查看其详细信息。

查看 Dell 客户端硬件运行状况汇总

您可以查看汇总至 Windows 计算机运行状况的 Dell 客户端硬件运行状况。

要查看 Dell 客户端硬件运行状况汇总：

- 1 在 OpsMgr 控制台中，单击**我的工作区**。
- 2 右键单击**喜爱的视图**，并从菜单中选择**新建 > 图表视图**。
创建图表视图窗口显示。
- 3 在**名称**文本框中，提供名称。
- 4 在**说明**文本区域中，提供说明。
- 5 在**选择目标**部分中，单击**浏览**。
显示**选择对象**窗口。
- 6 在**选择对象**窗口，从**查找**下拉列表中选择 **Dell Windows 客户端**，然后单击**搜索**。

- 7 单击**添加**，然后单击**确定**。
- 8 在**从模板选择**部分中，从下拉列表选择**客户端图表**。
- 9 单击**创建**。

状态视图

状态视图显示网络上由 OpsMgr 管理的每个 Dell 设备的状态。Dell Client Management Pack 提供了一系列严重性等级指示器以帮助您监测网络上 Dell 客户端系统的运行状况。

访问状态视图

要访问**状态视图**：

- 1 在 OpsMgr 控制台中，单击**监测**。
- 2 在左侧的**监测**窗格中，选择 **Dell** 文件夹并单击该文件夹以显示不同视图。
- 3 单击**状态视图 > 客户端**。
OpsMgr 控制台在右窗格中显示您正监测的所有 Dell 客户端系统的状态。
- 4 选择状态以查看**详细信息视图**窗格中的详细信息。

任务

在 OpsMgr 控制台的操作或任务窗格中有任务可用。当您在**图表视图**或**状态视图**中选择客户端系统时，相关任务就会显示在**操作**或**任务**窗格中。

客户端重新引导和关机

要重新引导或关闭客户端：

- 1 在 OpsMgr 控制台，选择**状态视图**或**图表视图**。
- 2 选择任何查找到的 Dell 客户端系统。
- 3 在**操作**或**任务**窗格中，单击**客户端重新引导**或**客户端关机**。
此时将显示**运行任务**屏幕。
- 4 单击**运行**。

启动 Dell 客户端系统的远程桌面

要启动客户端系统的远程桌面：

- 1 在 OpsMgr 控制台，导航至**图表视图**或**状态视图**。
- 2 选择任何查找到的 Dell 客户端系统。
- 3 单击**操作**或**任务**窗格中 **Dell 客户端实例任务**下的**启动远程桌面**。
客户端系统的远程桌面随即启动。

访问报告

要访问报告功能：

- 1 单击 OpsMgr 控制台中的**报告**。
- 2 展开导航窗格中的**报告**。

3 单击 **Dell 客户端**。

① **注:** 您也可以单击客户端实例从图表视图访问报告。Dell OpenManage Windows 事件日志选项位于 Dell 系统实例报告与默认 Microsoft 报告下方的操作或任务窗格中。

OpenManage Windows 事件日志

事件分析报告显示选定 Dell Windows 客户端系统的 Dell Command | Monitor 或 OMCI 事件的事件时间、日志记录和状态（严重性）。

要创建 OpenManage Windows 事件日志报告，请执行以下操作：

- 1 单击 OpsMgr 控制台中的**报告**。
- 2 展开导航窗格中的**报告**。
- 3 单击用于 **OpenManage Windows 事件日志的 Dell 客户端**。
- 4 单击**操作或任务窗格中的打开**。
- 5 选择要生成报告的时间段。
- 6 单击**添加对象或添加组**。
- 7 单击**搜索**，以搜索对象或组。
- 8 选择**添加**以添加单个或多个对象。
对象显示在选定对象窗格中。
- 9 选择要生成报告的事件严重性。
- 10 单击**运行**以生成 Windows 事件日志报告。

自定义 Dell Client Management Pack

您可以通过使用覆盖来增加或减小 OpsMgr 操作员对特定 Dell 硬件管理所需的间隔，来自定义 Dell Client Management Pack 的以下组件。

- **监测器** — 评估监测对象中可能出现的各种状况。这一评估结果将确定目标的运行状况以及所生成的警报。
- **对象查找** - 查找网络上需要监测的对象。
- **规则** - 收集数据，例如受管对象生成的事件。

设备监测器

下表提供各个 Dell 设备监测器的信息和客户端系统的适用参数：

表. 7: Dell Client Management Pack 中的 Dell 设备监测器

组	设备监测器名称	默认定期轮询设置
DCM/OMCI 服务实例	定期	3600 秒 (60 分钟)
Dell 客户端的内存组	定期	3600 秒 (60 分钟)
Dell 客户端的处理器组	定期	3600 秒 (60 分钟)

组	设备监测器名称	默认定期轮询设置
处理器单元实例	定期	3600 秒 (60 分钟)
Dell 客户端的传感器	定期	3600 秒 (60 分钟)
<ul style="list-style-type: none"> • 电池 • 电池充电状态 • 电池运行状况 • 当前版本 • 风扇 • 侵入 • 温度 • 电压 		
Dell 客户端的存储组	定期	3600 秒 (60 分钟)
磁盘设备实例	定期	3600 秒 (60 分钟)

① 注:

- 当机箱门被移开或关闭时，Dell Command | Monitor 或 OMCI 生成**机箱侵入**事件。有关启用、禁用和清除**机箱侵入**事件的更多信息，请参阅 Dell 客户端系统**用户手册**中的“系统设置 (BIOS)”。
- 用于内存的**监测**仅在组级别可用。

自定义设备监测器

您可以利用覆盖来自定义 Dell Client Management Pack 设备监测器的以下参数：

- **已启用** - 使您可以启用或禁用监测器。您可以将**覆盖**设置为 **True** 或 **False**。默认设置为 **True**。
- **间隔 (秒)** - Dell Management Pack 轮询 Dell 设备以检查组件运行状况的频率 (秒)。默认为 3600 秒 (60 分钟)。

以秒为单位配置的定期轮询可以触发所有设备监测器。

对象查找

表. 8: Dell 查找对象

查找对象	说明	组
查找 Dell 客户端系统的硬件组件	查找系统的磁盘、内存、传感器和处理器	Dell 客户端 Dell 客户端实例 Dell 客户端的硬件组件 Dell 客户端的存储组 磁盘设备实例

查找对象	说明	组
		Dell 客户端的内存单元实例
		Dell 客户端的处理器组
		处理器单元实例
		Dell 客户端的传感器组
Dell Command Monitor 或 OMCI 服务查找	查找 Dell Command Monitor 或 OMCI 服务。	Dell 客户端
		Dell 客户端实例
		Dell 客户端的服务
		DCM/OMCI 服务实例

自定义对象查找

您可以使用覆盖自定义以下 Dell Client Management Pack 查找参数：

- **已启用** — 允许您启用或禁用查找。您可以将覆盖设置为 **True** 或 **False**。默认设置为 **True**。
- **间隔（秒）** — 指定 Dell Client Management Pack 查找 Dell 客户端系统组件实例和属性的以秒为单位的频率。此属性的默认值为 86400 秒（24 小时）。

规则

Dell 系统事件处理规则

Dell Client Management Pack 处理来自 Dell Command | Monitor 或 OMCI 的规则。通过设置规则的覆盖参数，您可以自定义规则。要自定义规则：

- 1 在 OpsMgr 控制台中，单击**创作**。
- 2 在撰写窗格的管理包对象下选择规则。
- 3 在规则窗格中，选择 **Dell 客户端实例** 并选择一条规则。
- 4 右键单击该规则并选择**覆盖**。
- 5 选择**禁用规则**和任何子选项来禁用规则。
或
选择**覆盖规则**和任何子选项来设置规则的覆盖参数。

还可以在规则的覆盖属性窗口中更改**严重性**设置。
- 6 单击**确定**对规则应用覆盖参数，或单击**取消**以取消更改。

Dell Command | Monitor 或 OMCI 覆盖属性

Dell Command | Monitor 或 OMCI 的所有警告和严重事件有相应的事件处理规则。

上述每一项规则都将根据以下条件进行处理：

- 源名称 = Dell Command | Monitor 或 OpenManage Client Instrumentation
- 事件 ID = Dell Command | Monitor 或 OMCI 事件的事件 ID
- 严重性 = Dell Command | Monitor 或 OMCI 事件的严重性
- 数据提供程序 = Windows 系统事件日志

Dell Client Management Pack 6.3 的相关说明文件和资源

主题：

- Microsoft 针对 OpsMgr 性能和可扩展性的指导原则
- 您可能需要的其他说明文件
- 访问 Dell EMC 支持站点上的文档

Microsoft 针对 OpsMgr 性能和可扩展性的指导原则

有关 Microsoft 针对可扩展性的建议信息，请参阅 Microsoft 网站：technet.microsoft.com。

① | 注：确保在 Operations Manager 数据库或数据库中启用自动增长选项以提升性能。

您可能需要的其他说明文件

除了本用户指南，请参阅 dell.com/support/home 上提供的以下指南。

- *Dell Command | Monitor 用户指南*
- *Dell OpenManage Client Instrumentation 用户指南*介绍了 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) 软件如何使用远程管理应用程序可以访问客户端系统信息、监测客户端系统状态或更改客户端系统的状态。
- *Dell 客户端配置工具包用户指南*介绍了如何安装和使用 Client Configuration Toolkit (CCTK) 为 Dell 客户端计算机平台配置各种 BIOS 功能。
- 客户端硬件用户手册提供了有关系统、安装系统组件和排除系统故障的信息。

访问 Dell EMC 支持站点上的文档

您可以使用以下链接访问所需的文档：

- 关于 Dell EMC 企业系统管理说明文件 — www.dell.com/esmmanuals
- 关于 Dell EMC OpenManage 说明文件 — www.dell.com/openmanagemanuals
- 关于 Dell EMC 远程企业系统管理说明文件 — www.dell.com/esmmanuals
- 关于 iDRAC 和 Dell 生命周期控制器说明文件 — www.dell.com/idracmanuals
- 关于 Dell EMC OpenManage 连接企业系统管理说明文件 — www.dell.com/esmmanuals
- 关于 Dell EMC 可维护性工具说明文件 — www.dell.com/serviceabilitytools
- a 转至 www.dell.com/support。
- b 单击浏览所有产品。
- c 从所有产品部分，单击软件和安全，然后单击以下部分中的所需链接：
 - 分析
 - 客户端系统管理

- 企业应用程序
- 企业系统管理
- 公共扇区的解决方案
- 实用程序：
 - mainframe
 - 维护工具
 - 虚拟化解决方案
 - 操作系统
 - 支持
- d 要查看说明文件,请单击所需的产品,然后单击所需的版本。
- 使用搜索引擎：
 - 在搜索框中键入文档的名称和版本。

Dell Client Management Pack 6.3 故障排除

表. 9: 适用于 OpsMgr 的问题和解决方案

问题	分辨率
Dell 警报不按先后顺序排序。	<p>检查具有此问题的受管系统上的注册表。左侧顶视图定义的排序标志可能已设置为 false。</p> <p>在一些实例中，当导入其中的排序标志已经做过更改的管理包时，排序标志在受管系统的注册表中可能未得到更新。一旦您在注册表的视图中删除了这些设置，在您再次转至该视图时，还会从新的管理包中重新创建这些设置。您还可以在注册表中编辑视图的排序标志。</p> <p>注册表编辑：</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\% GUID.ViewTitle %AlertsView\Age</pre> <p>要启用警报排序，请确保项 IsSortable 和 IsSorted 设置为 1。</p>
在某些情况下，与句柄计数阈值和专用字节阈值相关的警报会显示在 Management Server 的 OpsMgr 控制台上。	在 support.microsoft.com 上提供的 Microsoft KB968760 可解决此问题。
在某些情况下，Management Server 的 OpsMgr 控制台上会显示具有事件 ID – 623 和事件源 – 运行状况服务 ESE 存储的错误消息。	在 support.microsoft.com 上提供的 Microsoft KB975057 可解决此问题。
您可能会遇到以下一种或多种情况：	在 support.microsoft.com 上提供的 Microsoft KB954049 可解决此问题。
<ul style="list-style-type: none"> Web 控制台无法打开。 我的工作区 页面无法显示。 不显示性能和电源监测视图。 运行状况服务可能无法在系统上启动。 	
报告未按预期显示在管理控制台的报告区域。	在 support.microsoft.com 上提供的 Microsoft KB954643 可解决此问题。
由于“运行状况服务”崩溃，OpsMgr 控制台间歇性显示以下错误消息 - Health service Host Process encountered a problem and needed to close (运行状况服务主机处理遇到问题并需要关闭)。您可能在 Dell 设备的查找和监测方面注意到非预期行为。	在 support.microsoft.com 上提供的 Microsoft KB951526 可解决此问题。
从 OpsMgr 控制台删除管理包不会删除客户端警报视图和图表视图。如果用户打开任何客户端视图，将显示 Object not found (未找到对象) 错误。	关闭并重新打开 OpsMgr 控制台。
OpsMgr Web 控制台的图表视图中对象的工具提示不会显示与属性相关的任何信息。	切换到 OpsMgr 控制台。

问题

Dell Command | Monitor 或 OMCI 警报未显示在 Web 控制台的警报视图中。

当您使用 Health Explorer 时，即使子实例不存在，Dell Client Management Pack 中传感器实例下的设备监测器极少会将状态显示为绿色。

客户端重新引导和关机任务不使客户端系统关机。

分辨率

切换到 OpsMgr 控制台。

这是因为，当实例存在并且设备监测器已运行时，设备监测器不能显示不可用状态。

确保客户端系统上未运行任何应用程序。